

Como efetuar sua reserva?

1. Os interessados deverão entrar em contato com a Central de Reservas do Hotel que funciona de segunda a sexta de 07h as 17h, falar com Bruna, Lidiani ou Bárbara, pelo telefone **(32) 3355 2193 ou 3355 2198** ou pelo email contato@santissimoresort.com.br , reservas1@santissimoresort.com.br e reservas2@santissimoresort.com.br solicitando o ingresso de uma reserva para o bloqueio já existente, conforme dados abaixo.
2. **É de suma importância informar que a reserva já existe e os dados abaixo**, para que o atendimento seja agilizado e também para deixar o bloqueio organizado, evitando apartamentos ociosos, melhor controle, tarifas especiais e duplicidade.

Nº da Reserva: 27240

Nome da Reserva: BCCM

Período: 12 a 19 de agosto de 2022

Valores

HOSPEDAGEM – VALOR DO PACOTE PARA 07 NOITES

Período: de 12 de agosto a 19 de agosto de 2022 – de sexta a sexta

CATEGORIA DE APARTAMENTOS	Valor do pacote de 07 noites
Single ou Duplo Luxo	R\$ 4.892,00
Triplô Luxo	R\$ 6.282,00
Single ou Duplo Luxo Superior	R\$ 5.436,00
Triplô Luxo Superior	R\$ 6.986,00
Single ou Duplo Premium	R\$ 6.270,00
Triplô Premium	R\$ 8.780,00

HOSPEDAGEM – VALOR DO PACOTE PARA 05 NOITES

Período: de 14 de agosto a 19 de agosto de 2022 – de domingo a sexta

CATEGORIA DE APARTAMENTOS	Valor do pacote de 05 noites
Single ou Duplo Luxo	R\$ 2.780,00
Triplô Luxo	R\$ 3.530,00
Single ou Duplo Luxo Superior	R\$ 3.140,00
Triplô Luxo Superior	R\$ 3.990,00
Single ou Duplo Premium	R\$ 3.650,00
Triplô Premium	R\$ 5.100,00

3. O que está incluso?

- Café da manhã servido em nosso Restaurante de 08h as 10:30h

4. O que não está incluso?

Não está incluso no pacote: refeições e bebidas no Restaurante e Bar, frigobar, room service, lavanderia, transfers, massagens, pacote de bebidas, Taxa de Serviço e ISS.

5. Política de crianças

Crianças acima de 7 anos pagarão R\$ 75,00 por diária. Acima de 12 anos pagarão como adulto.

6. Informações Gerais

Forma de pagamento: 4 vezes no cartão sem juros sendo o pagamento integral no ato da reserva, ou 50% do valor total da estadia em conta bancária, com data limite até 2 dias depois. Os outros 50% restantes devem ser pagos no check – in.

O bloqueio estará ativo até a data de **12/05/2022**. **A partir desta data, às 16h**, os apartamentos bloqueados e vazios serão liberados automaticamente, bem como as tarifas serão alteradas.

Os pedido de reservas após a data e horário supramencionado estarão sujeitos a disponibilidade.

7. Política de Cancelamento e alteração

Do cancelamento

a. Pedidos de cancelamento de reservas somente serão aceitos mediante correspondência eletrônica – <i>e-mail</i> – para o endereço reservas1@santissimoresort.com.br
b. Cancelamentos ocorridos até 07 (sete) dias após a efetivação da reserva, não será cobrada a taxa de cancelamento, e será estornado o valor total do pagamento.
O prazo para o estorno dependerá da operação realizada. Se através de cartão de credito/debito o estorno será requerido pelo hotel, à operadora do cartão, no prazo de 05 (cinco) dias úteis e informado ao cliente, e está efetivará o credito diretamente na fatura do cliente, eximindo-se o hotel de responsabilidade quanto a prazo de efetivação do credito. Se em moeda corrente o estorno será efetivado pelo hotel em até 15 (quinze) dias uteis após o cancelamento da reserva, sendo este creditado em conta corrente do depositante.
Todos os valores serão estornados mediante deposito bancário, em conta bancaria do depositante, sendo as despesas de porte bancário – taxa de remessa – arcadas pelo cliente / depositante.

c. Cancelamentos ocorridos até 30 (trinta) dias antes da data do <i>check-in</i> , não será cobrada a taxa de cancelamento, sendo o que o valor pago será revertido em carta de credito, valores em reais, a ser utilizada por até 06 (seis) meses seguintes, a contar da data do cancelamento. A não utilização no período correspondente implicará em perda da mesma. A carta de credito não implica em preferencia na reserva, dependendo da disponibilidade do hotel.
d. Cancelamentos ocorridos nos 30 (trinta) dias que antecedem a data do <i>check-in</i> , será cobrada uma taxa de cancelamento igual a 50% (cinquenta por cento) do valor total da reserva.
e. Na hipótese de <i>no-show</i> , será cobrado o valor total correspondente à(s) diária(s) não utilizada(s).
f. Na hipótese de saída antecipada, será cobrado o valor total correspondente à(s) diária(s) não utilizada(s).

Da alteração

a. Pedidos de alteração de reservas somente serão aceitos mediante correspondência eletrônica – <i>e-mail</i> – para o endereço reservas@santissimoresort.com.br
b. Para alteração realizadas 20 dias antes do <i>check-in</i> não será cobrada taxa. A nova data de reserva deverá ser agendada em até 30 dias após a primeira data do <i>check-out</i> . A reserva no novo período estará sujeita a disponibilidade. Os valores praticados para a nova data poderão sofrer alteração, pois serão praticados os valores vigentes para o período.
c. Para alteração realizadas 19 dias que antecedem ao <i>check-in</i> será cobrado uma taxa de alteração de uma diária (calculado o valor médio).